**PROPUESTA PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTION**

**ILUSTRE MUNICIPLIDAD DE CASABLANCA AÑO 2013**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos Institucionales** | **Prioridad Ponderación** | **Objetivos Colectivos** | **Prioridad Ponderación** | **Indicadores** |
| **Potenciar el proceso de capacitación y aprendizajes continuos por parte del Recurso Humano Municipal.** | **Alta 60 %** |  |  |  |
| **Continuar el Proceso de mejoras en la calidad de atención a usuarios internos y externos.** | **Media 30 %** |  |  |  |
| **Propender a la modernización de los procesos municipales conducentes a la digitalización de la documentación interna que genera el Municipio.** | **Baja 10 %** |  |  |  |